seibert//

KI Workshop @ RMCC

Get Started

Wer wir sind



Steffi Eckert Innovationsmanagerin



Daniel PietschmannAl & Cloud Specialist

Wer wir sind

Seibert, alles aus einer Hand



Locations

- Wiesbaden (HQ), Stuttgart & Münster
- **Dornbirn & Graz**
- **#** Copenhagen
- Paris & Toulouse
- **Cheyenne**

Was wir machen

- Lizenzhandel (Atlassian, Google, Miro)
- Consulting & Trainings
- Produktentwicklung, e.g. Agile Hive
- Events, e.g. Tools4AgileTeams, 10X,
 Women in Tech Night

seit 2009



seit 2017



seit 2024



Wer wir sind

Seibert, alles aus einer Hand

Google Cloud Premier Partner DACH

Wir liefern euch skalierbare, sichere und innovative Cloud-Lösungen – von Infrastruktur bis KI – auf der Google Cloud Plattform.





Atlassian Platinum Solution Partner Global

Wir optimieren eure Team-Kollaboration, Projektmanagement und IT-Service-Prozesse mit Atlassian-Tools wie Jira und Confluence.

Miro Partner DACH

Wir ermöglichen und fördern eure visuelle Zusammenarbeit, Workshops und kreative Ideenfindung auf dem innovativen Workspace von Miro.



Your turn

10 min

Und wer seid ihr?

KI-Speed Dating

2 min

Your turn

Was kommt dir in den Kopf, wenn du an "künstliche Intelligenz" denkst?

Frage 1

Wechsel

Your turn

2 min

Was ist dein absolutes KI-Lieblingstool?

Frage 2

Wechsel

2 min

Welche Aufgabe sollte eine KI auf gar keinen Fall für dich übernehmen? Warum?

Frage 3

Wechsel

Your turn

2 min

Was findest du an KI spannend und was eher beängstigend?

Frage 4

Wechsel

2 min

Wenn ChatGPT ein Mensch wäre: würdet ihr befreundet sein?

Frage 5

Wechsel

2 min

Your turr

Wenn du ein "KI-Zauberwerkzeug" hättest, was würde es können?

Frage 6

Wechsel

Your turn

2 min

Hattest du schon einmal einen richtigen KI-Fail?

Frage 7

Agenda

Lass uns über KI reden

Grundlagen & Chancen

Tools & Prompting

Hands-on Session

Identifizierung von Use Casen 30 min

Agenda

Lass uns über KI reden



Tools & Prompting

Hands-on Session

Identifizierung von Use Casen

Was ist Künstliche Intelligenz?

"Der Versuch, menschliche Intelligenz nachzubilden... und manchmal sogar zu übertreffen."

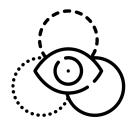
KI-Systeme können große Datenmengen analysieren, Muster erkennen und Vorhersagen treffen.



Lernen



Problemlösung



Wahrnehmung



Sprachverständnis



Entscheidungsfindung

Was ist Künstliche Intelligenz?

KI lernt aus Millionen von Transaktionen, um Betrugsmuster zu erkennen KI generiert und korrigiert Code

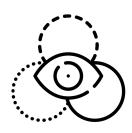
KI reagiert auf Audio und Video im Live-Modus KI-Chatbots beantworten Kundenanfragen rund um die Uhr KI unterstützt bspw. bei Kaufentscheidungen



Lernen



Problemlösung



Wahrnehmung



Sprachverständnis



Entscheidungsfindung

Eine kurze Geschichte der Künstlichen Intelligenz

Die Geburt der KI

Euphorie und große Versprechungen

1940er - 1960er







1970er

Der erste KI-Winter Ernüchterung und Finanzierungskürzungen

Expertensysteme

KI findet ihren Weg in die Praxis

1980er



späte 1980er frühe 1990er

Der zweite KI-Winter Die Grenzen werden deutlich

Deep Learning und

KI verändert alles

2010er - heute



Maschinelles Lernen

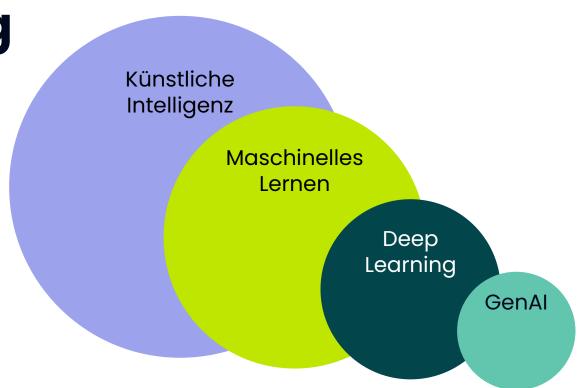
KI lernt aus Daten

1990er - 2010er

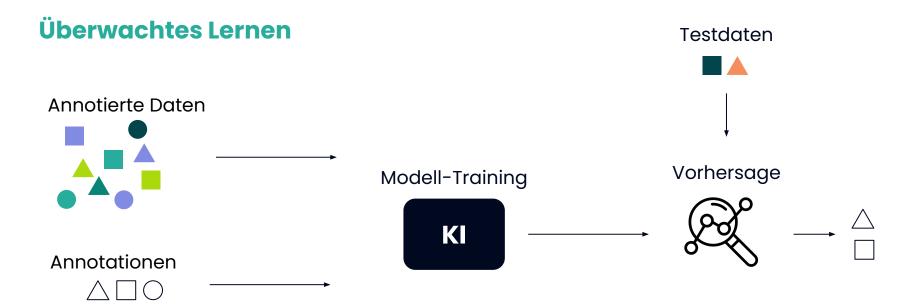


die KI-Revolution

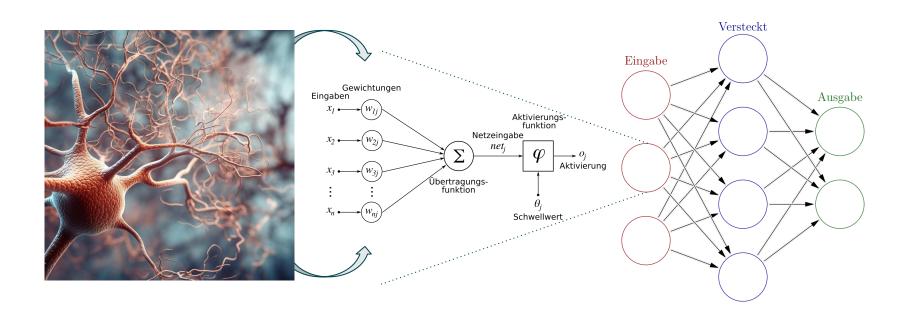
Einordnung



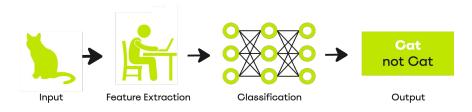
Maschinelles Lernen: Wie lernt eine KI?



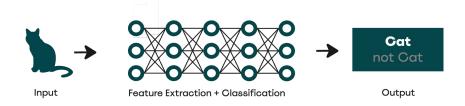
Neuronale Netze: Inspiriert vom menschlichen Gehirn



Neuronale Netze: Deep Learning



Klassisches neuronales Netzwerk



Komplexes neuronales Netzwerk

Große Sprachmodelle

Anwendungen

LLMs können strukturierte JSON-Daten erzeugen, ideal für die Integration in bestehende Systeme.

JSON

generieren

Extraktion strukturierter Daten aus unstrukturierten Inhalten, z. B. Namen, Orte oder Ereignisse.



Informationen extrahieren

Kategorisierung von Texten oder Datenpunkten, z.B. zur Spam-Erkennun g, Themenzuordnu ng



Klassifikation





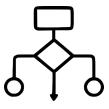






Komplexe Entscheidungslogiken abbilden, bspw. für Genehmigungsprozesse oder Risikobewertung.

Verbesserung von Texteingaben durch kontextbewusste Korrekturvorschläge.



Geschäftsregeln anwenden



Intelligente **Autokorrektur**

Generative KI



Die Grenzen von Prompting

Anwendungsfälle Prompting

- Text-/Bildgenerierung
- Beantworten allgemeiner Fragen
- Kreatives Formulieren

Probleme beim Prompting

- Fehlendes Wissen von Firmeninternas
- Prompts können keine großen Dokumente beinhalten



Retrieval Augmented Generation (=RAG)

Externer
Information mit
einbeziehen

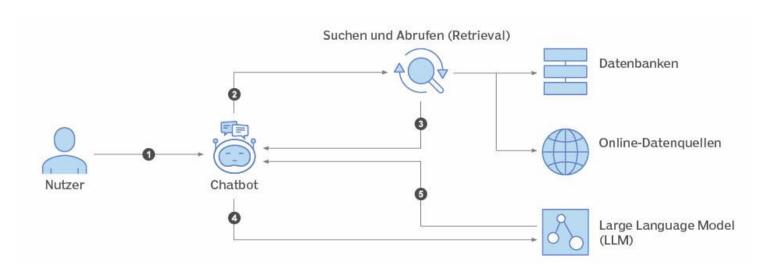
Genauere Antworten

> Verschiedene Datenquellen nutzen

dynamische Anpassung an spezifischen Kontext

Reduktion von Halluzinationen

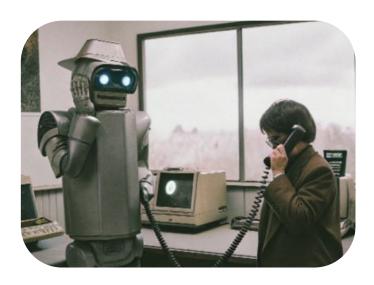
Retrieval Augmented Generation (=RAG)



Chatbots vs Agents

Chatbots

Entwickelt, um ein Gespräch zu simulieren und spezifische Hilfe



Agents

Treffen eigenständig Entscheidungen und lösen komplexe Aufgaben in mehreren Bereichen



Beispiele

Bildklassifizier ung in der Logistik



Bewertung der Qualität der Reifen

Empfehlungs
-systeme
und
Matching



Matching von Messebesuchern und Messeständen

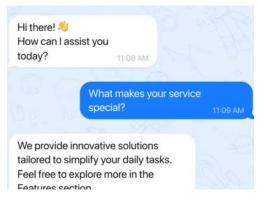
Beispiele

Datenextrahi erung aus Investment-p apern



Zusammenfassung und Extrahierung von Kernfragen

Kundensupp ort-Chatbot



Kundensupport-Chatbot auf Basis von Website-Dokumentationen und Ticket System 45 min

Agenda

Lass uns über KI reden

Grundlagen & Chancen

→ Tools & Prompting

Hands-on Session

Identifizierung von Use Casen

Text / Inhalt

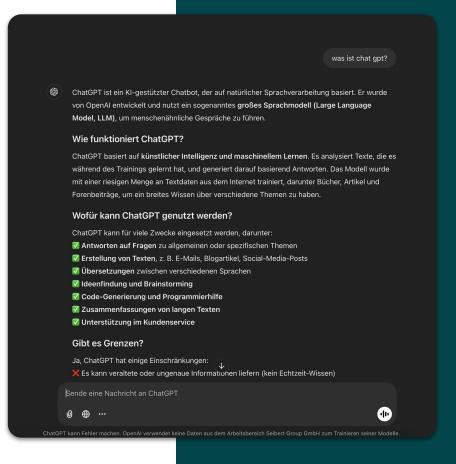
Chat GPT

www.chatgpt.com

Eignet sich besonders für:

- Kreatives Schreiben
- Vielseitige/ komplexe Aufgaben
- Berufliche Kommunikation (E-Mails, Berichte, ...)
- Programmierhilfe





Google Gemini

www.gemini.google.com

Eignet sich besonders für:

- Recherchen
- Vielseitige / komplexe Aufgaben
- Tiefe Kontextualisierung
- Arbeiten in / mit den Google Tools

Preismodell:



Was ist Gemini?

Gemini ist eine Reihe multimodaler Sprachmodelle, die von Google entwickelt wurden. Sie gehören zum Bereich der generativen Künstlichen Intelligenz und bauen auf den zuvor von Google herausgebrachten Sprachmodellen LaMDA und PaLM auf.

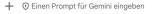
Hier sind einige wichtige Punkte zu Gemini:

- Multimodal: Gemini kann verschiedene Arten von Informationen verarbeiten, darunter Text,
 Bilder. Audio und Code.
- Leistungsstark: Gemini ist in der Lage, komplexe Aufgaben zu bewältigen, wie z. B. das Verfassen unterschiedlicher kreativer Textformate, das Übersetzen von Sprachen, das Schreiben verschiedener Arten von kreativem Content und das Beantworten von Fragen in informativer Weise.
- Vielseitig: Gemini kann für eine Vielzahl von Anwendungen eingesetzt werden, darunter Chatbots. Suchmaschinen und Übersetzungstools.

Gemini wurde am 6. Dezember 2023 erstmals veröffentlicht und ist derzeit noch in der Entwicklung. Google arbeitet kontinuierlich daran, die Fähigkeiten von Gemini zu verbessern und neue Funktionen hinzuzufügen.

Hier sind einige Beispiele dafür, was Gemini kann:

- Einen Aufsatz über ein bestimmtes Thema schreiben
- · Eine Geschichte oder ein Gedicht verfassen
- · Eine E-Mail oder einen Brief übersetzen





Deine Seibert Group Workspace-Chats werden nicht dazu genutzt, unsere Modelle zu verbessern. Gemini kann Fehler machen, auch bei Informationen über
Personen, überprüfe daher die Antworten. <u>Datenschutz und Gemini</u>

DeepL Write/ Translate

www.deepl.com

Eignet sich besonders für:

- Übersetzen von Texten
- Textverbesserung / -optimierung in verschiedenen Stilen

Preismodell:





Deutsch ~

Text hier eingeben oder einfügen, um Verbesserungsvorschläge zu sehen

Klicken Sie auf ein beliebiges Wort, um Synonyme zu erhalten oder einen Satz umzuformulieren.

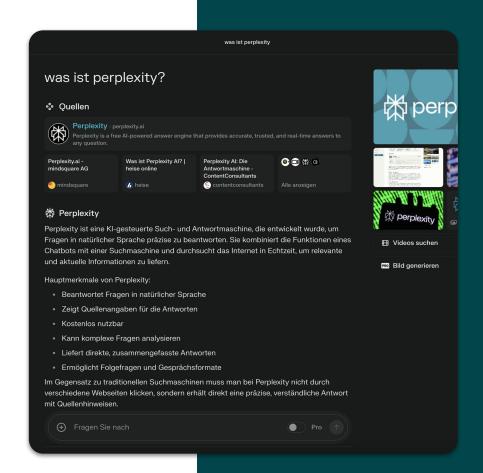
NotebookLM

www.notebooklm.google.com

Eignet sich besonders für:

- Dokumente analysieren und schneller verstehen
- Fragen zu Inhalten stellen im Kontext deiner Dateien
- Podcast zu Inhalten erstellen

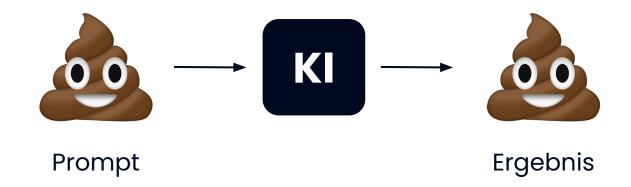




Prompting

von Text

Prompting: Warum ist gutes Prompting wichtig?



"Shit in - Shit out"



Verwende klare Handlungsaufforderungen

Beispiel

Vergleiche die Hauptunterschiede zwischen schwacher KI, starker KI und Superintelligenz **in Bezug auf** ihre Funktionsweise und Anwendungsbereiche.



#2 Gib Zielgruppe & Rolle der KI an

Beispiel

Erkläre das Konzept des maschinellen Lernens in einfachen Worten für einen **Produktmanager** ohne technischen Hintergrund.

Du übernimmst dabei die Rolle eines **Beraters** und gibst praktische, verständliche Beispiele, die den Nutzen von maschinellem Lernen in der Produktentwicklung verdeutlichen. Vermeide technische Fachbegriffe und konzentriere dich auf den praktischen Nutzen für das Produktteam.



#3 Nutze kurze & präzise Sätze

Beispiel

Definiere ein neuronales Netzwerk und erläutere die Funktionsweise eines Feedforward-Netzes.



#4 Gib den gewünschten Output an

Beispiel

Erläutere die wichtigsten Schritte der Datenvorverarbeitung im maschinellen Lernen in einer **klar strukturierten Liste**.



#5 Gib konkrete Beispiele für den gewünschten Output

Beispiel

Beschreibe, wie man ein Modell für die Sentiment-Analyse trainiert. Dein Output sollte aussehen wie in den folgenden Beispielen:

Beispiel A: ...
Beispiel B: ...



#6 Gib zu beachtenden Input mit z.B PDF

Beispiel

Lese den **angehängten Artikel** zu 'Ethik in der KI' und fasse die Hauptargumente zur Rolle von Transparenz in KI-Entscheidungsprozessen zusammen.



#7 Stelle Rückfragen

Beispiel

Was genau verstehst du unter Ethik in der KI? Bitte gebe dies in einem Satz wider.



Prompting: GPTs (OpenAI) & Gems (Google)

- personalisierte KI-Assistenten
- maßgeschneiderte Versionen der jeweiligen KI, die für bestimmte Anwendungsfälle
- Es gibt vorgefertigte GPTs / Gems, man kann diese aber auch selber erstellen.

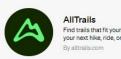
GPTs

Discover and create custom versions of ChatGPT that combine instructions, extra knowledge, and any combination of skills.

Top Picks DALL-E Writing Productivity Research & Analysis Programming Education Lifestyle

Featured

Curated top picks from this week



Find trails that fit your nature for your next hike, ride, or run,



Consensus

Your Al Research Assistant, Search 200M academic papers from Consensus get science-based.



Code Tutor

Let's code together! I'm Khanmigo Lite, by Khan Academy, I won't write the code for you, but I'll help you...



Books

Your Al guide in the world of literature and reading.

By Josh Brent N. Villocido

Trending

Most popular GPTs by our community





Ai PDF Ai PDF GPT (Top PDF GPT), can handle

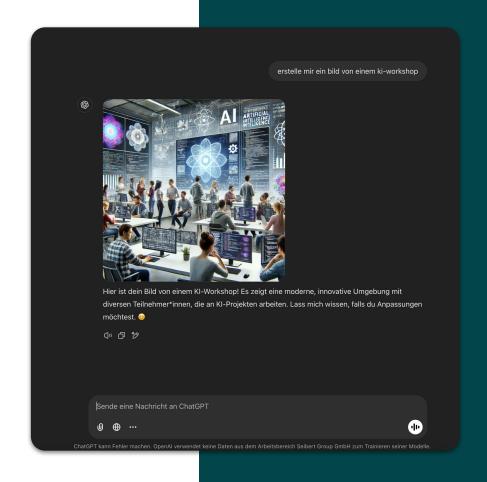
Bild / Illustrationen

Imagen (Gemini) DALL-E (ChatGPT)

Eignet sich besonders für:

- Bilder für Social Media mit wenig Aufwand
- Prototypische Bilder (Probleme mit Text in Bildern)





Midjourney

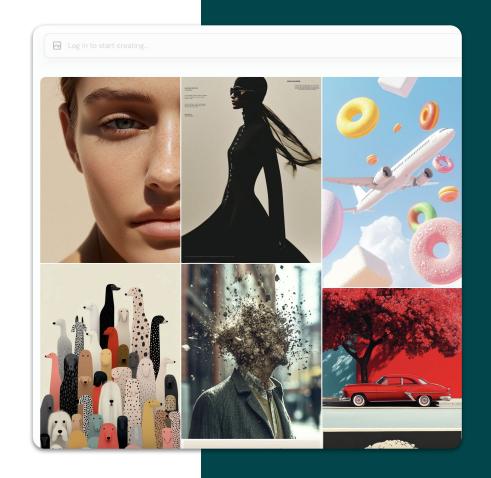
www.midjourney.com

Eignet sich besonders für:

- Erstellung von kreativen und künstlerischen Bildern
- Inspiration und visuelle
 Ideenfindung in Designprojekten
- Erstellen von verschiedenen Varianten

Preismodell:

Paid



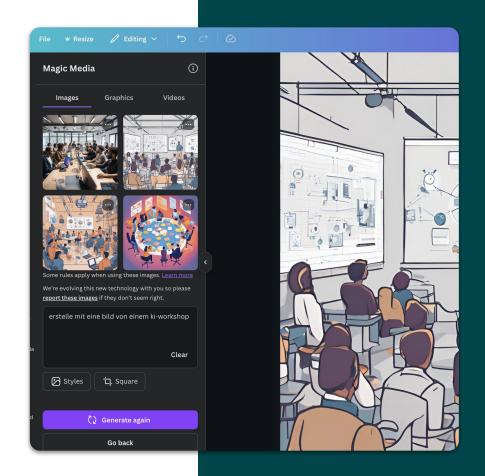
Canva

www.canva.com

Eignet sich besonders für:

- Marketingmaterialten (schnelle Designs ohne viel Designwissen)
- Einfache Bildanpassungen





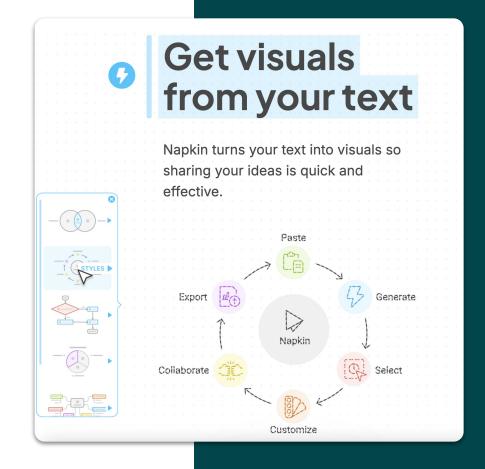
Napkin.ai

www.napkin.ai

Eignet sich besonders für:

- Schnelles erstellen von Grafiken
- Inspiration f
 ür Darstellungen
- Visualisierungen, beispielsweise für Präsentationen





Prompting

von Bild

#1 Definiere das Konzept des Bildes

Es ist für die KI hilfreich zu wissen, wofür das Bild verwendet werden soll. Geht es um die Illustration eines Blog-Artikels, um ein Plakat oder um eine Aufmachergrafik für eine Präsentation oder ein Whitepaper.

#2 Nutze natürliche Sprache

Der Prompt sollte wie eine kurze, prägnante Erzählung sein. Überlege, welche Szenen, Charaktere oder Handlungen das Bild einfangen soll. Je detaillierter du bist, desto präziser kann die KI das gewünschte Bild umsetzen.

Natürliche Sprache ist für das kreieren von Bildern besser geeignet als nur einzelne Wörter.

#3 Berücksichtige den Schauplatz

Denke an den Ort und die Umgebung, in der die Szene spielt. Der Schauplatz gibt dem Bild eine deutliche Richtung, sei es ein **mittelalterlicher Markt**, ein **futuristisches Büro** oder ein **dschungelartiger Wald**.

#4 Beschreibe den Hauptdarsteller

Der Hauptdarsteller ist das zentrale Element des Bildes. Beschreibe ihn oder sie detailliert: Wie sieht die Person, das Tier oder der Gegenstand aus? Was tut der Hauptdarsteller? Welche Kleidung, Mimik, Gestik oder Haltung hat der Protagonist?

#5 Setze die Stimmung

Die Stimmung ist oft das, was ein Bild von einem normalen zu einem außergewöhnlichen macht. Überlege, welche Emotionen oder Eindrücke du hervorrufen möchtest. Verwende gezielte Begriffe wie "dramatisch", "romantisch", "mystisch" oder "entspannt", um die Atmosphäre klar zu definieren.

#6 Berücksichtige die Handlung

Auch wenn es sich um ein statisches
Bild handelt, kann eine Handlung das
Bild lebendiger und dynamischer
machen. Was passiert im Moment des
Bildes? Ist die Szene **ruhig**, oder ist sie
eher **hektisch** und **actionreich**?

#7 Perspektive und Blickwinkel

Perspektive und Blickwinkel beeinflussen die Dramatik und Wahrnehmung des Bildes. Denke darüber nach, ob das Bild aus der Vogelperspektive (für einen Überblick) oder der Froschperspektive (um etwas dramatisch zu betonen) aufgenommen werden soll. Auch der Zoom oder die Fokus-Einstellungen können hier eine Rolle spielen.

#8

Technische und künstlerische Stile

Wenn du ein bestimmtes Kunstwerk oder einen Fotostil im Kopf hast, ist es wichtig, diesen explizit zu benennen. Begriffe wie "Steampunk", "Noir", "Film noir", "Aquarell" oder "retro" helfen der KI, den Stil des Bildes klarer zu definieren. Auch technische Begriffe wie "Weichzeichner", "Parallax-Effekt" oder "Bokeh" können den gewünschten Look verfeinern.

Stimme

Otter.ai

www.otter.ai

Eignet sich besonders für:

(speech-to-text)

- Echtzeit-Transkription von Meetings und Interviews
- Zusammenfassungen von Besprechungen





ElevenLabs

www.elevenlabs.io

Eignet sich besonders für:

(text-to-speech)

- Audiobooks und Podcasts
- Mehrsprachige Audioinhalte erstellen
- Voice Cloning für personalisierte Inhalte





Video

Runaway

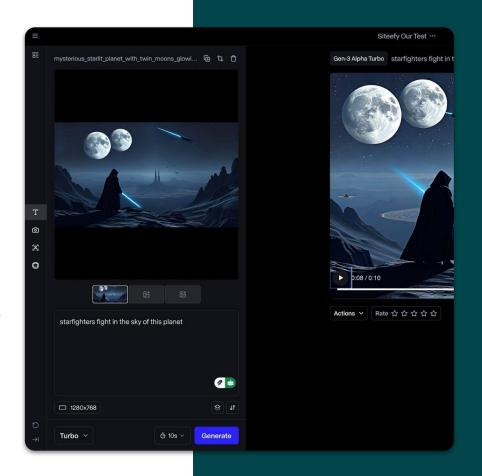
www.runwayml.com

Eignet sich besonders für:

(text-to-video)

- Automatisierte Videoerstellung
- KI-gestützte Video- und Bildbearbeitung
- Gezielt Teile eines Videos bearbeiten / ersetzen





Synthesia

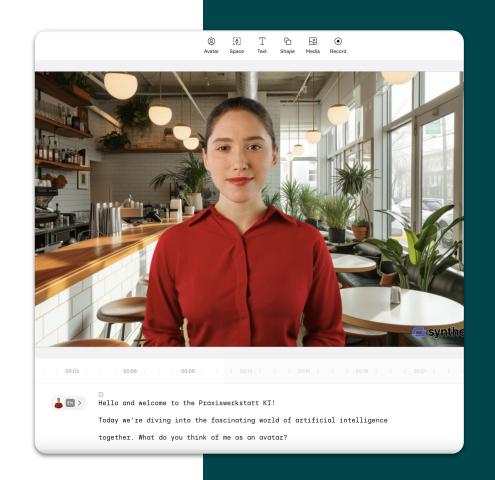
www.synthesia.io

Eignet sich besonders für:

(text-to-video)

- Erstellung von Avataren zu Texten
- Use Cases: Werbekampagnen,
 Berichterstattung,
 Produktdemonstrationen und die
 Erstellung von Chatbots.





Präsentation

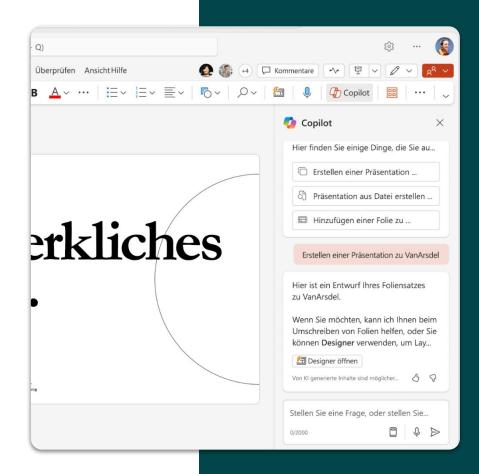
Copilot für PowerPoint

Eignet sich besonders für:

- Automatisierte Erstellung von Präsentationen aus Text-Eingaben
- Anpassung an das Corporate Design
- Optimierung von Folienlayouts & Designvorschläge
- Integration in Microsoft 365

Preismodell:





Slidesgo

www.slidesgo.com

Eignet sich besonders für:

- Automatisierte Erstellung von Präsentationen aus Text-Eingaben
- Anpassbare Vorlagen für PowerPoint und Google Slides
- Automatische Text- und Bildvorschläge

Preismodell:





Pro Tipp VBA von LLM erstellen lassen

- 1 VBA-Code mit ChatGPT generieren
 Beschreibe deine gewünschte
 Präsentation (Anzahl der Folien, Inhalte)
 und lasse dir den VBA-Code erstellen.
- **2 VBA in PowerPoint einfügen**Öffne den VBA-Editor in PowerPoint,
 erstelle ein neues Modul, füge den Code
 ein und starte das Makro.
- 3 **Design & Inhalte anpassen** Verfeinere das Layout, Farben und Texte nach deinen Anforderungen.

Automationen

Make

www.make.com

Eignet sich besonders für:

- Einfach zu erstellende, visuelle Automatisierungen (nicht geschäftsrelevante Prozesse)
- Cloud-basierte Automatisierungen (ohne eigene Infrastruktur)

Preismodell:





n8n

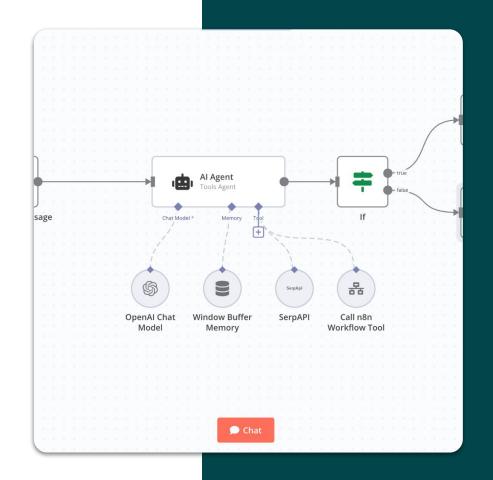
www.n8n.io

Eignet sich besonders für:

- Individuelle Workflows und Integrationen
- Komplexe und bedingte Workflows (wenn Schleifen oder benutzerdefinierte Skripte benötigt werden)

Preismodell:





Pause

60 min

Agenda

Lass uns über KI reden

Grundlagen & Chancen

Tools & Prompting

→ Hands-on Session

Identifizierung von Use Casen

Eure Mission

Stellt euch vor, ihr sollt ein **Event entwickeln, das Kolleg*innen in eurem Unternehmen den Zugang zu KI erleichtert**. Ziel ist es, ein Format zu gestalten, das neugierig macht, inspiriert, zum Mitmachen einlädt und zeigt, wie KI im Arbeitsalltag sinnvoll eingesetzt werden kann – verständlich, praxisnah und mit Spaß an der Sache.

Dabei unterstützt euch KI als kreativer Ideenpartner. Nutzt die Tools, um euch bei der Konzeption helfen zu lassen. Stellt Fragen, probiert verschiedene Ansätze aus und entwickelt gemeinsam ein Event, das KI für andere erlebbar macht.

Aufgabe 1

10 min

Aufgabe 1

Text it!

Aufgabe 1

10 min

Eure Aufgabe:

Entwickelt im Team ein Konzept für ein internes Event, das Kolleg*innen KI näherbringt und erlebbar macht.

Erarbeitet und dokumentiert:

- **Einen Eventtitel** kreativ, verständlich, motivierend
- Eine kurze Eventbeschreibung
 Was passiert dort? Für wen ist es gedacht?
- Mindestens 3 Programmpunkte / Erlebnisstationen mit kurzer Erklärung, was dort passiert
- **Einen Einladungstext** z. B. für E-Mail, Intranet oder Poster

Tool-Tipps







10 min

Aufgabe 2

Bild it!

Aufgabe 2

10 min

Eure Aufgabe:

Gestaltet mit Hilfe einer Bild-KI ein **visuelles Element**, das euer Event repräsentiert. Ihr entscheidet selbst, worauf ihr den Fokus legt:

- **Ein Key Visual** z. B. für Einladung, Intranet, Website oder Präsentation
- **Ein symbolisches Logo**als Bildmarke oder plakative Illustration zum
 Eventnamen
- **Ein Stimmungsbild**das die Atmosphäre eures Events transportiert
 (z. B. inspirierend, offen, techy, menschlich)

Tool-Tipps



Imagen 3

(Integriert in Gemini)





Canva DreamLab

10 min

Aufgabe 3

Go Crazy!

Aufgabe 3

10 min

Eure Aufgabe:

Ihr habt ein Event entwickelt – jetzt macht daraus eine Show!

Stellt euch vor, ihr solltet euer Event intern oder extern bewerben – aber nicht mit einer langweiligen Mail oder nüchternen Website.

Denkt komplett neu. Nutzt KI und entwickelt eine verrückte, kreative oder übertriebene Art, euer Event zu vermarkten.

Beispielhafte Ideen Tooltipp

EventsongSuno

Storyboard / Comic-StripBild-KI in Gemini, ChatGPT,
Canva

Szenische Darstellung / Sketch Gemin / ChatGPT für Drehbuch, eigene Performance oder Impro

> News / Schlagzeile ChatGPT / Gemini, Canva Zeitungslayout

> > •••

Seid Kreativ

Time to pitch!

20 min

Agenda

Lass uns über KI reden

Grundlagen & Chancen

Tools & Prompting

Hands-on Session

Jdentifizierung von Use Casen

Entdecken von Use Case Ideen

Entdecke, wie generative KI Mehrwert für dein Unternehmen schaffen kann. 2

Definieren von Use Case Ideen

Definiere, konkrete Use Cases mit generativer KI mit klaren Zielen und Nutzen. 3

Priorisieren von Use Case Ideen

Priorisiere, welche Use Cases umgesetzt werden sollten. (Mehrwert vs. Machbarkeit)

l

Entdecken von Use Case Ideen

Entdecke, wie generative KI Mehrwert für dein Unternehmen schaffen kann.



2

Definieren von Use Case Ideen

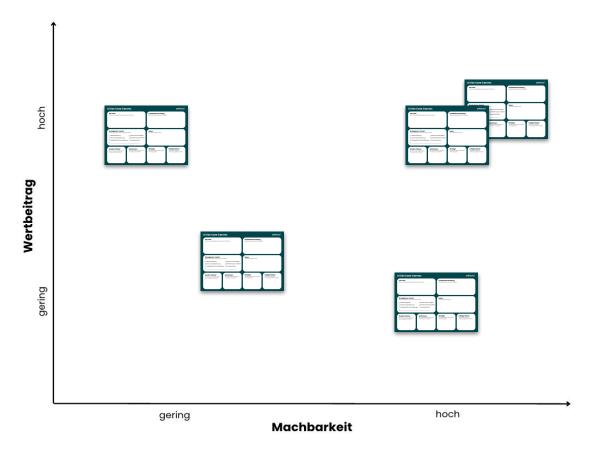
Definiere, konkrete Use Cases mit generativer KI mit klaren Zielen und Nutzen.

Al Use Case Canvo	ıs		seibe
Use Case Welchen Anwendungsfall würden Sie gerne m.	it KI lösen?	Problembeschreibung Welches Problem wollen Sie mit KI lösen?	
	∃Höhere Geschwindigkeit ∃Verbesserung der Qualität	Daten Was sind die Modell-Inputs?	
Wer wird von der Umsetzung des	leitrahmen Vie lange dauert es, einen Proof If Concept zu entwickeln?	Benötigt Was fehlt bei der Umsetzung des Anwendungsfalls?	Erfolgskriterien Wie kann der Erfolg der Umsetzung gemessen werder

3

Priorisieren von Use Case Ideen

Priorisiere, welche Use Cases umgesetzt werden sollten. (Mehrwert vs. Machbarkeit)





We Feedback

Lasst uns connecten!

